

令和2年3月30日

お客様各位

株式会社 MOFF

**【3/30 更新】** 新型コロナウイルスに関する当社の対応について

拝啓 平素は株式会社 MOFF をご愛顧賜り、厚く御礼申し上げます。

今般、新型コロナウイルスの影響により多くの施設が臨時休園する中、当社施設では営業時間の短縮を行いながらも営業を続けております。その理由といたしましては、入園前にお客様一人ひとりに対し入園案内を実施できる点や手洗い場を備えている点、また、このような時だからこそ動物と癒しの時間をお過ごしいただきたいと考えているからです。

当社施設では、お客様の心の健康や安心・安全にお出かけできる環境をサポートするため、以下の通り対応を実施しております。

従業員一同、これからもお客様に安心して楽しんでいただける環境づくりに努めてまいります。ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解ご協力賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

<お客様へのお願い>

- ・風邪の症状（発熱、咳など）のある方はご来園をお控えください。
- ・「手洗い」と「咳エチケット」へのご協力をお願いいたします。
- ・ご入園中に気分が優れなくなった場合は、お近くのスタッフまでお申し出ください。

<予防対策>

- ・当社施設には出入口に手洗い場がございますので、全てのお客様に「手洗い」を徹底していただいております。
- ・「手洗い」と「咳エチケット」につきましては、啓発リーフレットを掲示することで周知を行っております。
- ・店内は換気システムにより、1時間に3回ほど空気が入れ替わるよう設計されています。
- ・従業員の健康管理に努めております。
- ・公衆衛生への考慮と従業員の子防策として、一部従業員はマスクを着用させていただいております。

<営業状況>

ショッピングモールの基準に従い、お客様並びに従業員の健康と安全確保、また新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から、下記の通り臨時休業・営業時間の短縮をさせていただきます。(2020年3月30日17時現在)

**【臨時休業】**

・としまえん ふれあいペットガーデン

2020年3月28日(土)～当面の間

**【営業時間の短縮】**

・Moff animal cafe マークイズ福岡ももち店

2020年3月4日(水)～31日(火)

10時00分～19時00分(最終入園:18時00分)

・Moff animal cafe イーアスつくば店

2020年3月25日(火)～4月10日(金)

10時00分～19時00分(最終入園:18時00分)

・Moff animal cafe グランベリーパーク店

2020年3月30日(月)～4月10日(金)

11時00分～19時00分(最終入園:18時30分)

**【3/30 更新】**

・Moff animal cafe 大分オーバ店

2020年3月30日(月)～4月11日(土)

11時00分～20時00分(最終入園:19時30分)

<今後について>

今後、ショッピングモールの基準に従い変更があった場合には、引き続き本ホームページにてお知らせいたします。

以上